

Siège social : Rue des rosiers banyuls sur mer

SIRET : 93456471700015

RCS : N/A

Capital social : N/A

TVA intracommunautaire : N/A

Responsable de la publication : Romeo Souque

Dernière mise à jour : Mardi 26 novembre 2025

Sommaire

1. Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Les règles essentielles pour utiliser nos services et notre communauté.

2. Politique de Confidentialité

Comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

3. Conditions Générales de Vente (CGV)

Tout ce qu'il faut savoir sur nos produits et services payants.

4. Règlement du Serveur Discord

Les règles de conduite à respecter pour une communauté harmonieuse.

5. Politique de Parrainage

Découvrez comment parrainer vos amis et bénéficier de récompenses.

6. Politique de Promotions

Conditions et fonctionnement de nos offres spéciales (ex. : Black Friday).

7. Support Client et Assistance Technique

Nous sommes là pour vous aider : voici comment nous contacter.

8. Propriété Intellectuelle

Protection de nos contenus, outils et marques.

9. Clause de Responsabilité

Nos limites de responsabilité et vos droits.

10. Politique de Modération et Sanctions

Les mesures prises en cas de non-respect des règles du serveur Discord.

11. Politique d'Utilisation des Contenus et Outils

d'Apprentissage

Ce que vous pouvez (et ne pouvez pas) faire avec nos formations et outils.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de Technoméo Technoméo – Formation et Services Digitaux

Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'utilisation de l'ensemble des services proposés par Technoméo, incluant le site internet, les formations, le serveur Discord et les outils associés. Ces CGU visent à garantir une utilisation harmonieuse et respectueuse des services tout en protégeant les intérêts de l'entreprise et de ses utilisateurs. En utilisant les services Technoméo, vous acceptez pleinement ces CGU.

Chapitre 1 : Utilisation générale des services

Article 1.1 - Accès aux services

L'accès aux services de Technoméo est strictement réservé aux personnes ayant accepté les CGU et, le cas échéant, réglé les frais d'inscription associés à une formation. Chaque utilisateur doit veiller à fournir des informations exactes et à jour lors de son inscription. Les mineurs doivent respecter les âges légaux applicables pour l'utilisation des plateformes associées, comme Discord.

Article 1.2 - Conduite des utilisateurs

Chaque utilisateur s'engage à respecter les règles suivantes :

- Interdiction de tout comportement injurieux, harcèlement, ou propos discriminatoires.
- Interdiction de publier ou de partager des contenus illégaux, inappropriés, ou portant atteinte à l'image de Technoméo.
- Respect des autres membres et des équipes de Technoméo, en ligne comme dans les vocaux.

Toute infraction aux règles pourra entraîner des sanctions allant d'un avertissement à une exclusion définitive, selon la gravité.

Article 1.3 - Utilisation des salons communautaires

Les discussions dans les salons publics doivent rester conformes à l'objectif du serveur. Les sujets sensibles, comme la religion, la politique ou les offres concurrentielles, sont interdits dans les canaux publics mais peuvent être abordés de manière respectueuse dans les salons vocaux.

Le spam, défini comme l'envoi de messages répétitifs ou non sollicités, est sanctionné après avertissement, sauf en cas de gravité exceptionnelle nécessitant une suspension immédiate.

Chapitre 2 : Responsabilités et engagements

Article 2.1 - Respect des contenus pédagogiques

Tous les contenus proposés par Technoméo (vidéos, documents, outils, supports en ligne, etc.) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, distribution ou diffusion sans autorisation explicite est interdite. En cas de violation, Technoméo se réserve le droit d'entamer des poursuites judiciaires et de révoquer l'accès aux services.

Article 2.2 - Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait des services, y compris des contacts fournis par Technoméo. Toute tentative d'usage abusif ou détourné de ces contacts (par exemple, contact direct non autorisé) entraînera une exclusion immédiate et des poursuites si nécessaire.

Chapitre 3 : Gestion des contacts indiens

Article 3.1 - Accès encadré

Les contacts professionnels indiens sont des ressources stratégiques de Technoméo. Leur accès est strictement réservé aux utilisateurs ayant souscrit à une formation, via l'application dédiée ou sous la supervision du staff. L'utilisation directe de ces contacts en dehors de ces canaux est formellement interdite.

Article 3.2 - Protection des contacts

Ces contacts ont été soigneusement sélectionnés et testés pour garantir leur qualité. Toute tentative de revente, de partage ou d'utilisation non autorisée expose l'utilisateur à des sanctions immédiates, y compris une exclusion et un signalement aux agences concernées en Inde.

Technoméo se réserve également le droit d'inscrire le contrevenant sur une liste noire.

Chapitre 4 : Confidentialité et données personnelles

Article 4.1 - Collecte et utilisation des données

Technoméo collecte des données personnelles (nom, email, informations de paiement, etc.) pour le bon fonctionnement de ses services. Ces données sont utilisées uniquement à des fins de gestion des formations, de communication et de suivi des utilisateurs.

Article 4.2 - Sécurité et partage

Les données des utilisateurs sont protégées conformément aux réglementations en vigueur (RGPD). Technoméo ne partage aucune

donnée personnelle avec des tiers sans le consentement explicite des utilisateurs, sauf en cas d'obligation légale.

Article 4.3 - Conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant une durée de cinq ans après la fin de l'interaction entre l'utilisateur et Technoméo. Les utilisateurs peuvent demander la suppression ou la modification de leurs données en contactant : technomeo@proton.me.

Chapitre 5 : Responsabilité et limitation

Article 5.1 - Bugs et interruptions de service

Technoméo ne peut être tenu responsable des interruptions temporaires de service dues à des bugs, des problèmes techniques ou des travaux de maintenance. L'entreprise s'engage cependant à limiter ces interruptions et à en informer les utilisateurs dans les meilleurs délais.

Article 5.2 - Usage des formations

L'utilisation des formations et outils proposés relève de la seule responsabilité de l'utilisateur. Technoméo n'est pas responsable des résultats insuffisants ou d'une mauvaise utilisation des compétences enseignées.

Article 5.3 - Limites de remboursement en crypto

Les utilisateurs acceptant de payer en cryptomonnaie assument les risques liés aux fluctuations de valeur et aux frais de transaction. Technoméo ne peut être tenu responsable des pertes éventuelles résultant de ces fluctuations.

Chapitre 6 : Réclamations et litiges

Article 6.1 - Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par email à technomeo@proton.me avec une description claire du problème rencontré. Technoméo s'engage à répondre dans un délai de 30 jours ouvrés.

Article 6.2 - Litiges

En cas de litige non résolu à l'amiable, celui-ci sera soumis aux juridictions compétentes. L'utilisateur accepte que Technoméo se réserve le droit de suspendre ses services pendant la résolution du litige.

Chapitre 7 : Modifications des CGU

Technoméo se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés des changements via le site internet et le serveur Discord, et la date de mise à jour sera clairement indiquée.

Dernière mise à jour : Mardi 26 novembre 2025

Politique de Confidentialité

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU)
Technoméo – Formation et Services Digitaux

Chapitre 1 : Dispositions Générales

Article 1.1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après « CGVU ») régissent les relations contractuelles entre Technoméo, micro-entreprise enregistrée en France, et ses clients ou utilisateurs (ci-après « Utilisateurs »). Elles s'appliquent à l'ensemble des services proposés par Technoméo, incluant les formations, l'accès au serveur Discord, l'application, ainsi que les autres outils et supports mis à disposition. Ces CGVU visent à encadrer les droits et obligations des parties afin d'assurer une utilisation sécurisée, transparente et équitable des services.

En accédant à nos services, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGVU et les accepter pleinement. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Technoméo, prévaloir sur les présentes CGVU. Toute clause contraire formulée par l'Utilisateur sera donc inopposable à Technoméo, sauf acceptation préalable.

Article 1.2 : Modification des CGVU

Technoméo se réserve le droit de modifier, compléter ou mettre à jour les présentes CGVU à tout moment, notamment pour répondre à des évolutions légales, réglementaires, ou techniques. Les modifications entreront en vigueur à la date indiquée dans l'avis de modification communiqué via notre site internet et notre serveur Discord. L'Utilisateur est tenu de consulter régulièrement les CGVU pour s'assurer de leur conformité aux règles en vigueur. En continuant à utiliser les services après une mise à jour, l'Utilisateur accepte les modifications apportées.

Article 1.3 : Mentions légales

Technoméo, micro-entreprise immatriculée en France, est joignable à l'adresse email **technomeo@proton.me** et au numéro de téléphone **07 69 67 56 55**. Le siège social est situé à Banyuls, 66650. Toute correspondance peut être adressée à ces coordonnées.

Chapitre 2 : Accès et utilisation des services

Article 2.1 : Conditions d'accès aux formations et services

Les formations et services proposés par Technoméo sont accessibles exclusivement aux personnes ayant procédé à un achat valide. L'accès est strictement personnel et nominatif. Toute tentative de partage ou d'utilisation frauduleuse du compte de l'Utilisateur entraînera une résiliation immédiate de l'accès, sans remboursement. L'Utilisateur doit respecter l'ensemble des règles précisées dans les salons et documents fournis, sous peine de sanctions, incluant une exclusion définitive.

Article 2.2 : Utilisation de la plateforme Discord et de l'application

Technoméo met à disposition un serveur Discord structuré pour l'échange communautaire, le support et l'accès aux formations. Les utilisateurs doivent :

- Activer l'option « Afficher tous les salons » dans les paramètres Discord pour naviguer efficacement.
- Respecter les règles générales, incluant l'interdiction de spams, insultes, publicités ou toute tentative de contacter d'autres membres en privé sans autorisation préalable.

L'utilisation de l'application développée par Technoméo est soumise aux mêmes règles. En cas de problème technique, Technoméo s'engage à fournir une assistance dans les 72 heures.

Article 2.3 : Restriction d'âge et conformité légale

L'Utilisateur doit avoir atteint l'âge légal pour utiliser Discord et conclure un contrat en ligne. Les mineurs doivent obtenir l'accord de leur représentant légal pour accéder aux services.

Chapitre 3 : Modalités de paiement et remboursement

Article 3.1 : Moyens de paiement acceptés

Technoméo accepte les paiements via carte bancaire, virement bancaire, PayPal, et crypto-monnaies. Lors de paiements en crypto-monnaies, l'Utilisateur assume entièrement les fluctuations de cours et les frais associés. La confirmation du paiement est validée sous 24 heures maximum après réception.

Article 3.2 : Politique de remboursement

Les remboursements ne sont accordés qu'à titre exceptionnel, après analyse approfondie par un comité interne. L'Utilisateur doit fournir :

- Une preuve de paiement.
- Une pièce d'identité.
- Tout justificatif lié à la réclamation (conversations, factures, preuves de dysfonctionnement).

En cas de paiement en crypto-monnaies, aucun remboursement ne sera possible, même en cas de fluctuations de cours.

Article 3.3 : Réduction et paiements groupés

Technoméo peut accorder des réductions ou conditions particulières pour des achats en groupe ou en fonction de l'âge des participants. Ces demandes doivent être faites avant l'achat et validées par écrit.

Chapitre 4 : Gestion des contacts indiens

Article 4.1 : Nature et protection des contacts

Les contacts indiens utilisés dans le cadre des formations sont la propriété exclusive de Technoméo. Ces partenaires ont été minutieusement sélectionnés et validés pour leur sérieux et leur efficacité. L'accès à ces contacts est strictement réglementé pour éviter tout risque de fuite, d'abus ou de sur-sollicitation.

Article 4.2 : Conditions d'accès

L'accès aux contacts indiens est exclusivement réservé aux utilisateurs ayant rempli les conditions suivantes :

- Effectuer une demande via l'application Technoméo ou le staff Discord.
- Accepter que chaque interaction soit surveillée et validée par l'équipe.

Tout manquement ou tentative de contournement des règles entraînera une exclusion immédiate et définitive sans possibilité de remboursement.

Article 4.3 : Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à ne pas partager, diffuser ou utiliser les contacts pour un usage non autorisé. Toute violation entraînera des poursuites légales, incluant une demande de réparation financière pour préjudice commercial.

Chapitre 5 : Parrainage

Article 5.1 : Avantages pour le parrain

Le parrainage permet de percevoir des récompenses basées sur les ventes générées via le code ou l'identification fournie. Ces récompenses sont plafonnées à 25 000 € par an et versées sous 30 jours après validation.

Article 5.2 : Conditions de parrainage valide

Un parrainage est considéré comme valide si :

- L'identité du parrain est clairement mentionnée lors de l'achat.
- Le paiement de l'élève filleul est confirmé.

En cas de remboursement accordé au filleul, le parrain peut être tenu de contribuer partiellement à ce remboursement.

Chapitre 6 : Confidentialité et données personnelles

Article 6.1 : Données collectées et utilisation

Technoméo collecte uniquement les données nécessaires à la gestion des services (nom, prénom, email). Ces données ne sont pas partagées avec des tiers et sont utilisées uniquement à des fins de communication, de facturation et d'accès aux formations.

Article 6.2 : Sécurité des données

Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés et conformes aux normes RGPD. L'Utilisateur peut demander l'accès ou la suppression de ses données à tout moment.

Chapitre 7 : Limitation de responsabilité

Article 7.1 : Problèmes techniques et utilisation des formations

Technoméo n'est pas responsable des interruptions de service causées par des bugs techniques, des perturbations externes ou une utilisation incorrecte par l'Utilisateur. Les formations sont fournies « en l'état » et Technoméo ne garantit pas un succès automatique, celui-ci dépendant de l'implication personnelle.

Article 7.2 : Force majeure

En cas de force majeure (catastrophes naturelles, pannes globales), Technoméo ne peut être tenu responsable des retards ou interruptions de service.

Chapitre 8 : Propriété intellectuelle

Article 8.1 : Contenu protégé

Tous les contenus, outils et supports fournis sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute tentative de copie, de redistribution ou d'utilisation non autorisée entraînera une exclusion immédiate et des poursuites légales.

Chapitre 9 : Litiges et réclamations

Article 9.1 : Modalités de réclamation

Les réclamations doivent être formulées par email à **support@technomeo.com** dans un délai de 7 jours suivant l'incident. Technoméo s'engage à fournir une réponse sous 30 jours ouvrables.

Article 9.2 : Juridiction compétente

En cas de litige, seul le tribunal compétent de Perpignan sera habilité à statuer.

Dernière mise à jour : Mardi 26 novembre 2025

Règlement du Serveur Discord

Règlement du Serveur Discord de Technoméo

Technoméo – Formation et Services Digitaux

Bienvenue sur le serveur Discord de **Technoméo**, un espace dédié à l'apprentissage, au partage, et à l'entraide dans le cadre de nos formations. Ce règlement a pour but de garantir une expérience harmonieuse et respectueuse pour tous les membres de la communauté. Toute infraction à ces règles pourra entraîner des sanctions, allant d'un avertissement à une exclusion définitive du serveur, voire des poursuites judiciaires dans les cas les plus graves.

Article 1 : Inscription et Accès

- **Âge minimum** : Tous les membres doivent respecter l'âge minimum légal pour utiliser Discord, soit 13 ans (ou plus, selon la législation locale). Toute falsification d'âge pourra entraîner une exclusion immédiate.
- **Accès réservé** : L'accès au serveur est strictement réservé aux membres inscrits à nos formations ou ayant obtenu une autorisation explicite. Tout partage non autorisé de lien d'invitation est interdit.
- **Validation de l'accès** : Chaque nouvel inscrit doit lire attentivement ce règlement et confirmer son adhésion en réagissant avec l'emoji approprié dans le salon dédié.

Article 2 : Comportement et Respect

- **Respect mutuel** : Tous les membres doivent traiter les autres utilisateurs avec respect. Les comportements suivants sont strictement interdits :
 - Discours haineux, propos discriminatoires, harcèlement ou intimidation.
 - Insultes, diffamation ou menaces envers les membres, le staff, ou Technoméo.
 - Propos dégradants à caractère sexuel, racial, religieux ou politique.
- **Conversations sensibles** : Les discussions portant sur des sujets sensibles (politique, religion) sont interdites dans les salons publics. Elles peuvent être tolérées dans les vocaux, sous réserve de respect mutuel.
- **Contenus inappropriés** :

- Toute publication de contenu illégal, pornographique, violent ou inapproprié est strictement interdite.
- Les liens malveillants, phishing ou frauduleux sont formellement prohibés.
- **Publicité et promotions :**
- Toute publicité ou promotion pour des produits, services ou offres concurrentielles est interdite, sauf autorisation expresse du staff.
- Il est interdit de contacter directement les membres du serveur pour des propositions commerciales (DM publicitaires).

Article 3 : Utilisation des Salons

- **Structure des salons :** Les membres doivent utiliser les salons appropriés pour leurs messages.*
- **Spam et flood :**
- Les messages répétés ou non pertinents, ainsi que les abus d'emoji, sont interdits.
- Toute forme de flood (messages répétitifs dans un court laps de temps) sera sanctionnée.
- **Paramètres des salons :** Tous les membres doivent activer l'option « Afficher tous les salons » dans leurs paramètres pour ne pas manquer d'informations importantes.

Article 4 : Règles des Vocaux

- **Comportement dans les vocaux :**
- Respecter le tour de parole et éviter d'interrompre les autres.
- Utiliser un langage clair et respectueux.
- Les discussions sensibles (politique, religion) sont tolérées mais doivent rester respectueuses.
- **Qualité audio :**
- Les membres doivent utiliser des microphones fonctionnels. Les bruits de fond excessifs ou la diffusion de musique non autorisée sont interdits.
- **Partage d'écran :** Le partage d'écran doit être autorisé par les modérateurs et ne peut être utilisé que pour des raisons pédagogiques ou liées à la formation.

Article 5 : Sécurité et Confidentialité

- **Protection des informations :**
- Il est strictement interdit de partager les informations personnelles d'un membre ou d'un formateur sans son consentement.
- Les enregistrements (vocaux ou écrits) de conversations sur le serveur sont interdits sans autorisation préalable.

- **Confidentialité des formations :**
- Le contenu des formations, y compris les outils et contacts, est strictement confidentiel. Toute tentative de diffusion ou de vente de ces ressources est interdite et passible de sanctions légales.

Article 6 : Modération et Sanctions

- **Pouvoirs des modérateurs :**
- Les modérateurs ont toute autorité pour gérer les comportements inappropriés et faire respecter ce règlement.
- Les décisions des modérateurs sont finales, mais un membre peut faire appel via le canal [#support](#).
- **Échelle des sanctions :**
- Avertissement oral ou écrit pour les infractions mineures.
- Suspension temporaire en cas de récidive ou d'infraction grave.
- Exclusion définitive pour les comportements intolérables ou dangereux.
- **Liste noire :** Les membres exclus pour des infractions graves peuvent être inscrits sur une liste noire interne et signalés à des organismes externes ou partenaires.

Article 7 : Utilisation des Contacts Fournis

- **Accès aux contacts indiens :**
- L'accès aux contacts professionnels indiens est strictement réservé aux utilisateurs des formations et passe uniquement par le staff ou via l'application officielle.
- Tout contact direct avec ces prestataires, sans passer par Technoméo, est formellement interdit.
- **Sanctions en cas de non-respect :**
- Toute tentative d'utilisation non autorisée des contacts entraînera une exclusion immédiate du serveur et un signalement à nos partenaires en Inde.
- Les membres responsables peuvent également être poursuivis en justice.

Article 8 : Propriété Intellectuelle

- **Respect des contenus :**
- Tous les contenus publiés sur le serveur, y compris les formations et supports pédagogiques, sont protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent être reproduits, modifiés ou redistribués sans l'autorisation explicite de Technoméo.
- **Sanctions :**

- Toute violation de la propriété intellectuelle entraînera une suspension immédiate et des poursuites légales.

Article 9 : Signalement et Assistance

- **Signalement d'un problème :**
- Les membres peuvent signaler tout problème ou comportement inapproprié via le canal [#support](#) ou par message privé aux modérateurs.
- **Assistance générale :**
- Les questions et demandes de support doivent être adressées dans les salons dédiés ou par email à technomeo@proton.me. Les messages privés non sollicités envoyés aux formateurs ne recevront pas de réponse.

Article 10 : Mise à jour du règlement

Ce règlement peut être modifié à tout moment pour s'adapter aux besoins de la communauté et aux évolutions légales. Les membres seront informés des modifications via le canal [#annonces](#).